



壁紙アプリ“Walley” Q&A

●アプリおよびサービスについて

Q.walleyとはどのようなアプリですか？

A.ロック画面に好みの壁紙を表示できるスマートフォンアプリです。24時間壁紙を設置するとポイントが付与されます。たまったポイントは「Amazon ギフト券」「Web money」に交換することができます。

Q.ポイントの有効期限はありますか？

A.ポイントの有効期限は獲得日から1年間となっております。

Q.機種変更した場合は？

A.機種変更した端末にて walley をダウンロードしていただき、アプリログイン画面にてご登録されたID・パスワードをご入力ください。引き続き同じアカウントで walley を使用することができます。

Q.時計の表示を消したい

A.アプリ下部「設定」→「表示設定」→「時計の表示」にて表示を切り替えることができます。

Q.待機中の壁紙を入れ替えたい

A.ストック画面中対象の壁紙を長押しし、上下にスライドすることでストック壁紙の順番を入れ替えることができます。ただし、1番上の壁紙は現在設置中の壁紙となりますので入れ替えることはできません。

Q.壁紙後、24時間経っても評価ができない

A.一時的に walley からログアウトしていたり、walley アプリが停止している状態になっていると残り時間が正しく計測できません。最適化アプリなどを利用されている場合は、walley を停止させないよう最適化アプリの設定を変更してください。

Q.壁紙を一旦停止したい

A.アプリ下部「設定」→「表示設定」→「広告の表示」にて表示を切り替えることができます。
※ただし、壁紙表示をオフにした場合は残り時間のカウントダウンも停止します。

Q.未成年者への配慮は？



A.walley 壁紙は当社掲載基準に従い厳正な審査の上、配信壁紙を決定しております。当社の壁紙に出会い系・結婚紹介・ナイトワークなどの壁紙掲載はございません。また、未成年への販売が禁止されている商品(酒・たばこなど)の壁紙は、未成年の方には配信がされないようにしています。

Q.ストックしていた壁紙が消えた

A.掲載されている壁紙が最大ダウンロード数に達すると、壁紙として使用できなくなるためにストック画像から対象の壁紙だけ削除されます。

タブレットPCは使用可能ですか？ A.現時点ではスマートフォンのみ対応となっております。

一番上のストック壁紙が消せない A.一番上の壁紙は現在設置中の壁紙です。1 度設定した壁紙は 24 時間経過するまで変更することはできません。

Q.対応機種は何ですか？ (iPhone でも使用可能ですか？)

A.現時点では Android OS のみに対応しております。iPhone については今後対応予定です。

Q.壁紙が変更できません

A.1 度設定した壁紙は 24 時間経過するまで変更することはできません。

●ポイントについて

Q.ポイントの使用方法は？

A.1ポイント1円として、1,000 ポイント単位で「Amazon ギフト券」「Webmoney ポイント」に交換することができます。

Q.ポイントの有効期限はありますか？

A.ポイントの有効期限は獲得ポイント毎に獲得日から 1 年間となっております。

Q.ポイント交換完了メールが届かない

A.ドメイン指定受信を設定されている場合、事務局からのメールが届かない場合がございます。walley.jp のドメインメールが受信できるよう設定をお願いいたします。

Q.ポイントと現金の交換は可能？

A.ポイントの換金は行っておりません。

Q.ポイント獲得済みの壁紙はもういりません

A.ストック画面にて、消したい対象の壁紙右枠部をタッチし、そのまま左にスワイプすることで壁紙



を削除することができます。

Q.ポイント付与完了の通知が欲しい

A.アプリ下部「設定」→「表示設定」→「通知設定」にて設定を切り替えることができます。

Q.獲得ポイントの詳細が知りたい

A.最近1週間の履歴を、アプリ内メニュー画面下部の「ポイント」→「獲得ポイントの詳細」の順にタップで表示する画面で確認できます。

●利用規約、会員情報の扱いについて

Q.walley 利用規約について

A.walley の利用規約は下記のリンクからご覧ください。

Q.個人情報の取り扱いが不安

A.個人情報の取り扱いについては、弊社が規定する個人情報取り扱い方針に従い取り扱います。

Q.退会したい

A.退会を希望する場合はアプリのアンインストールを行ってください。

Q.ストック画面待機中の壁紙を消したい

A.ストック画面にて、消したい対象の壁紙右枠部をタッチし、そのまま左にスワイプすることで壁紙を削除することができます。

Q.パスワードがわかりません

A.ログイン画面のパスワード入力部左下より「パスワードを忘れた場合」をタップ→メール送信画面が開きます。登録したアドレスを入力し、メールを送信してください。指定したアドレスに仮パスワードが送られます。仮パスワードにてログインしていただき、設定画面にてパスワードの変更を行ってください。

それでも解決しない場合は、
事務局(customer@walley.jp)までお問い合わせください。